

Términos y condiciones “Pronto Pago con Movistar”

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, en adelante Movistar, promueve la actividad **PRONTO PAGO CON MOVISTAR**. Esta actividad consiste en que los clientes que hayan adquirido planes pospago Flex bien sean de línea nueva o de portabilidad o que se hayan pasado de prepago a pospago, hagan pronto pago sus facturas. Los clientes que hagan los pagos a tiempo podrán participar para recibir distintos beneficios como: entrega de bonos de datos, camisetas originales de la selección Colombia y bonos del Jumbo para redimir en sus tiendas.

1. Aplica para clientes que:

- ✓ Clientes que realicen solicitud de portabilidad, línea nueva o hayan hecho paso de prepago a pospago del 01 de Enero 2026 al 28 de Febrero 2026 y que tengan primera factura emitida y paga
- ✓ Aplica para portabilidades y líneas nuevas de planes FLEX en todos los cargos básicos.
- ✓ Aplica para todos los canales comerciales
- ✓ No estén reportados en los sistemas de la empresa por el área de fraude.
- ✓ Todos los clientes que realicen el pago de su factura a tiempo, antes de la fecha límite indicada, recibirán un bono de 20 GB de datos con vigencia de 6 meses.
- ✓ Los clientes con pagos recibidos número 20, 40, 60, 80, 100, 120, 140, 160, 180, 200, 220, 240, 260, 280, 300, 320, 340, 360, 400, 420, 440, 460, 480, 500 y así hasta cumplir con la totalidad de las entregas. Cada uno será beneficiario de 1 (un) bono del Jumbo por valor de \$10.000. (Son 500 Unidades)
- ✓ Los clientes con pagos recibidos número 100, 200, 300, 400, 500, 600, 700, 800, 900, 1000, 1100, 1200, 1300, 1400, 1500, 1600, 1700, 1800, 1900, 2000. Cada uno será beneficiario de 1 (una) camiseta original de la selección Colombia versión 2026. (Son 20 Unidades)
- ✓ Los beneficiarios se darán a conocer la última semana del mes de Marzo de 2026

2. Procedimiento para elección del beneficiario:

- ✓ La selección de los beneficiarios se realizará por el orden de los pagos efectuados de los servicios pospago dentro de las fechas de vigencia de la actividad.
- ✓ Solo se tendrán en cuenta las portabilidades exitosas de Pospago en el momento de la liquidación, es decir, no contará las ventas de Pospago que no hayan generado tráfico.
- ✓ En caso alguno que el servicio no sea una activación exitosa, no se tendrán en cuenta para el conteo de esta actividad.
- ✓ 30 días hábiles después de finalizada la actividad se validarán las altas generadas para identificar a las personas beneficiarias de los premios. Deben tener su plan pospago activo y pago de la factura efectivo.
- ✓ Para la elección del beneficiario se tomará la base de datos de todos los abonados que cumplan con los requisitos establecidos en el presente documento.

3. Mecánica entrega bonos:

- ✓ A todos los clientes que realicen el pago de su factura a tiempo, es decir, dentro de la fecha límite indicada en la misma, se les activará un bono de 20 GB con vigencia de 6 meses, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de pago.

4. Mecánica entrega camisetas y bonos Jumbo

- ✓ Los clientes que sean beneficiarios se les enviará a domicilio la camiseta (siempre y cuando se tenga cobertura logística), en caso de que no se cuente el cliente deberá acercarse al CE que se le informe.
- ✓ A los clientes beneficiarios se les enviará, de forma digital, el código para redimir el bono de \$10.000 en tiendas Jumbo a través de nuestro WhatsApp oficial. Este beneficio será entregado exclusivamente a las líneas que participaron en la campaña y que cumplan con todas las condiciones establecidas.