

## **Términos y condiciones “Pronto Pago con Movistar”**

Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC, en adelante Movistar, promueve la actividad **PRONTO PAGO CON MOVISTAR**. Esta actividad consiste en que los clientes que hayan adquirido planes pospago Flex bien sean de línea nueva o de portabilidad o que se hayan pasado de prepago a pospago, hagan pronto pago sus facturas. Los clientes que hagan los pagos a tiempo podrán participar para recibir distintos beneficios como: entrega de bonos de datos, camisetas originales de la selección Colombia y bonos del Jumbo para redimir en sus tiendas.

### **1. Aplica para clientes que:**

- ✓ Clientes que realicen solicitud de portabilidad, línea nueva o hayan hecho paso de prepago a pospago del 01 de Enero 2026 al 28 de Febrero 2026 y que tengan primera factura emitida y paga
- ✓ Aplica para portabilidades y líneas nuevas de planes FLEX en todos los cargos básicos.
- ✓ Aplica para todos los canales comerciales
- ✓ No estén reportados en los sistemas de la empresa por el área de fraude.
- ✓ Todos los clientes que realicen el pago de su factura a tiempo, antes de la fecha límite indicada, recibirán un bono de 20 GB de datos con vigencia de 6 meses.
- ✓ Los clientes con pagos recibidos número 20, 40, 60, 80, 100,120,140, 160, 180, 200, 220, 240, 260, 280, 300, 320, 340, 360, 400, 420, 440, 460, 480, 500 y así hasta cumplir con la totalidad de las entregas. Cada uno será beneficiario de 1 (un) bono del Jumbo por valor de \$10.000. (Son 500 Unidades)
- ✓ Los clientes con pagos recibidos número 100, 200, 300, 400, 500,600, 700, 800, 900, 1000, 1100, 1200, 1300, 1400, 1500,1600, 1700, 1800, 1900, 2000. Cada uno será beneficiario de 1 (una) camiseta original de la selección Colombia versión 2026. (Son 20 Unidades)
- ✓ Los beneficiarios se darán a conocer la última semana del mes de Marzo de 2026

### **2. Procedimiento para elección del beneficiario:**

- ✓ La selección de los beneficiarios se realizará por el orden de los pagos efectuados de los servicios pospago dentro de las fechas de vigencia de la actividad.
- ✓ Solo se tendrán en cuenta las portabilidades exitosas de Pospago en el momento de la liquidación, es decir, no contarán las ventas de Pospago que no hayan generado tráfico.
- ✓ En caso alguno que el servicio no sea una activación exitosa, no se tendrán en cuenta para el conteo de esta actividad.
- ✓ 30 días hábiles después de finalizada la actividad se validarán las altas generadas para identificar a las personas beneficiarias de los premios. Deben tener su plan pospago activo y pago de la factura efectivo.
- ✓ Para la elección del beneficiario se tomará la base de datos de todos los abonados que cumplan con los requisitos establecidos en el presente documento.

### **3. Mecánica entrega bonos:**

- ✓ A todos los clientes que realicen el pago de su factura a tiempo, es decir, dentro de la fecha límite indicada en la misma, se les activará un bono de 20 GB con vigencia de 6 meses, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de pago.

#### **4. Mecánica entrega camisetas y bonos Jumbo**

- ✓ Los clientes que sean beneficiarios se les enviará a domicilio la camiseta (siempre y cuando se tenga cobertura logística), en caso de que no se cuente el cliente deberá acercarse al CE que se le informe.
- ✓ A los clientes beneficiarios se les enviará, de forma digital, el código para redimir el bono de \$10.000 en tiendas Jumbo a través de nuestro WhatsApp oficial. Este beneficio será entregado exclusivamente a las líneas que participaron en la campaña y que cumplan con todas las condiciones establecidas.